



MEKANİK • ELEKTRİK • OTOMASYON

Tesisiniz kesintisiz çalışsın, gerisini biz yürütelim.

Projelendirmeden teknik servise, binanın görünmeyen bütün sistemleri için tek muhatap.

Meser Mekanik Elektrik Servis ve Yönetim Hizmetleri • www.meserltd.com.tr

BİR BAKIŞTA

Meser kimdir?

2006'da İstanbul'da kurulan Meser, 2000'den bu yana mekanik tesisat yapan Metes Mühendislik ile 2016'da tek çatı altında birleşti. Bugün soğutma, elektrik ve mekanik departmanlarıyla çok şubeli perakende zincirlerinden hastanelere kadar tesislerin teknik süreçlerini yürütüyor.

26

yıl saha tecrübesi

80+

referans kurum

3

teknik departman

2

ofis: İstanbul ve Bursa

7/24

Uzaktan izleme otomasyonu ile soğuk reyonlarınız 7/24 takip edilir; ürünleriniz bozulmadan müdahale edilir.

* Sözleşmeli tesislerde 24 saat içinde servis verilir; kritik alarmlarda uzaktan ilk müdahale anında başlar.

İki firmadan tek çatıya, 26 yıl

●
2000

Metes Mühendislik

Mekanik tesisat projeleri ve uygulamaları burada başladı.

●
2006

Meser kuruldu

Yaptığımız işlerin servis tarafına da hizmet vermek üzere İstanbul'da kuruldu.

●
2016

Tek çatı

İki ayrı yerdeki firmamızı Ümraniye Şerifali'de birleştirdik.

●
2026

Yeni merkez ve Bursa şubesi

Nisan'da yeni merkez adresi, Mayıs'ta Bursa şubesi; aynı yıl MESAI dijital bakım yönetimine geçiş.

Vizyonumuz

Kalite, dinamizm ve yenilikçilik ile bilinirliğimizi üst düzeye taşıyarak sektörümüzde güvenilir bir lider ve sağladığımız çalışma ortamı ile çalışanlarımız için vazgeçilmez bir firma olmak.

Misyonumuz

Elektro-mekanik projelendirme, uygulama, teknik servis ve danışmanlık hizmetlerini kaliteli, dinamik ve yenilikçi bir biçimde sunarak müşterilerimizin beklentilerini en üst düzeyde karşılamak.

DEĞERLERİMİZ

İşimizi nasıl yaptığımızı belirleyen altı ilke



Güven

Söz verdiğimiz süre ve kalitede, tek muhatap sorumluluğuyla.



Kalite

Mühendislik disipliniyle projelendirilen, kayıt altına alınan işçilik.



Dinamizm

Arızaya hızlı müdahale, planlı bakımda şaşmayan takvim.



Yenilik

Kendi geliştirdiğimiz MESAI ile dijital iş emri, bakım planı ve raporlama.



İletişim

Her işin durumu, formu ve fotoğrafı müşteriyle paylaşılır.



Motivasyon

Yetkinlik gelişimi ve dönem değerlendirmeleriyle büyüyen bir ekip.

Binanın görünmeyen bütün sistemleri, tek çatı altında

Isıtma, soğutma, havalandırma

Kazan ve buhar daireleri, VRV ve klima, klima santralleri, havalandırma; projeden devreye almaya ve bakıma.

Soğutma

Market, soğuk oda ve proses soğutma sistemleri; vitrin ve kompresör gruplarının bakımı, izlenmesi ve arızası.

Elektrik ve otomasyon

Pano, kablolama, enerji dağıtımı, aydınlatma, zayıf akım; bina otomasyonu ve uzaktan izleme.

Yangın tesisatı

Sprinkler ve yangından korunma sistemleri.

Sihhi tesisat

Temiz su, atık su ve yağmur suyu tesisatı.

Teknik servis ve tesis yönetimi

Önleyici ve periyodik bakım, arıza müdahalesi; MESAI ile dijital iş emri, servis formu ve raporlama.

Tesisinizi tek ekrandan yönetin, enerjiyi ölçün, israfı azaltın



Sanayi otomasyonu

Üretim tesisleri için PLC tabanlı otomasyon, pano tasarımı ve saha enstrümantasyonu; mevcut hatların modernizasyonu.



SCADA ile tek ekran

Kazan dairesi, soğutma grupları, klima santralleri ve enerji dağıtımı tek ekranda; alarm, trend ve raporla kolay işletme.



Enerji verimliliği

Enerji analizörleri ve sayaçlarla tüketim izleme; ihtiyaca göre çalışan ısıtma-soğutma-aydınlatma, kompanzasyon ve israf raporları.



IoT ile varlık takibi

Sıcaklık, titreşim ve çalışma saati sensörleriyle kritik ekipman uzaktan izlenir; veriler MESAI'de önleyici bakım planına dönüşür.

%40

Binalar toplam enerji tüketiminin yaklaşık %40'ını kullanır; EN 15232'ye göre iyi tasarlanmış bina otomasyonu ısıtma, soğutma ve aydınlatmada iki haneli enerji tasarrufu sağlar. Daha az enerji, daha düşük karbon ayak izi. Verimli işletme aynı zamanda çevre dostu işletme demektir.

NASIL ÇALIŞIRIZ

Dört adım, tek muhatap



Mekanik, elektrik ve otomasyonu tek elden almak koordinasyon kaybını, bekleme süresini ve sorumluluk belirsizliğini ortadan kaldırır. Mevcut tesisatınız başka bir firma tarafından kurulmuş olsa da yalnızca bakım hizmeti alabilirsiniz.

TEKNİK SERVİS VE TESİS YÖNETİMİ

Yüzlerce şubeyi tek sözleşmeyle, planlı bakım ve hızlı müdahaleyle işletiyoruz

- Mağaza formatına göre periyodik ve ağır bakım programları; otomatik oluşan iş emirleri
- Sözleşmeli tesislere 7/24 arıza müdahalesi, müdahale ve çözüm süresi (SLA) takibi
- Soğutma, elektrik ve mekanik için ayrı uzman ekipler; mobil depo olarak donatılmış servis araçları
- Her iş için numaralı servis formu, fotoğraf ve malzeme kaydı; aylık hakediş raporları
- İstanbul merkez ve Bursa şubesiyle Marmara genelinde saha ekibi



MESAI • MESER SAHA & İŞ • MESER Aİ

Bilgisayar destekli bakım yönetimi (CMMS), kendi yazılımımızla

Tüm iş emirleri, bakım planları, lokasyonlar, ekipmanlar ve stok tek sistemde; saha ekibi telefondan, ofis masadan aynı veriyi görür.



Dijital iş emri ve servis formu



Lokasyon ve ekipman kimliği



KPI, raporlar ve aylık hakediş



Periyodik bakım planı, SLA takibi



Depo ve araç stoku, malzeme talebi



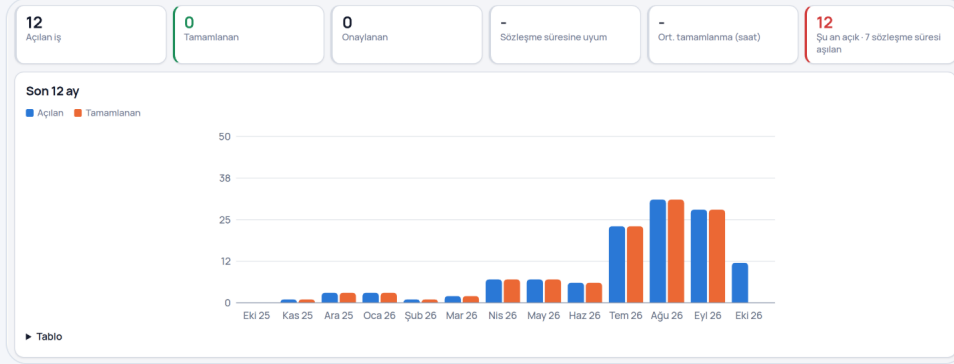
Rol ve kapsam bazlı yetki, kayıt izi

The screenshot displays the MESAI web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MESAI logo and menu items: Özet, İş emirleri, Mail, Depo, İK, İdari İşler, Şema, and Diğer. A search bar on the right contains the text 'Ara: İş emri, mağaza, kişi, malzeme, plaka...'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Lokasyonlar 791'. It features a search filter section with a text input for 'Şube adı, kodu, ilçe, adres', a dropdown menu for 'Migros', and another dropdown for 'Tüm statüler'. A 'Ara' button is positioned to the right of these filters. Below the search section, there is a table listing various locations. The table has columns for location ID, name, and address. The locations listed include Migros 6059 10 BURDA BALIKESİR MMM, Migros 8879 1071 KADIKÖY İSTANBUL M, Migros 4933 23 NİSAN BULVAR BURSA MM, Migros 9264 23 NİSAN BURSA MACROKIOSK, Migros 6147 23 NİSAN MİTHATPAŞA BURSA M, Migros 4951 41 BURDA AVM KOCAELİ MMM, Migros 5545 5M BALIKESİR, Migros 5539 5M DERİNCE KİPA AVM, Migros 5957 5M GEBZE CENTER KOCAELİ, Migros 5532 5M KORUPARK AVM BURSA, and Migros 5553 5M LİMAN AVM BANDIRMA. The location Migros 4951 41 BURDA AVM KOCAELİ MMM is highlighted in yellow.

MESAI, Meser tarafından geliştirilen web tabanlı ve mobil uyumlu bakım yönetim yazılımıdır.

MESAI SAHADA

Müşterimiz sadece ne yapıldığını değil, ne zaman ve nasıl yapıldığını da görür



İş emri telefonda

Ekip işi kabul eder, başlatır, servis formu numarası ve fotoğrafıyla tamamlar.

Yetkinlik kontrolü

Her iş tipi için gerekli yetkinlik tanımlı; uygun ekip atanır, istisnalar kayıt altında.

Araç = mobil depo

Kullanılan malzeme iş emrine işlenir; araç ve depo stoku anlık izlenir.

Şeffaf raporlama

Mağaza, bölge ve iş tipi bazında aylık özetler ve hakediş dökümleri.

HİZMET ALANLARIMIZ

Her sektörde aynı disiplin

Market zincirleri ve
mağazalar

AVM'ler

Hastaneler

Oteller

Bankalar ve iş merkezleri

Endüstriyel tesisler

İdari binalar

Müzeler ve
lojistik tesisleri



REFERANSLARIMIZ

Bize güvenen markalar

Başta Migros ve Hakmar olmak üzere çok şubeli perakende zincirlerinde yüzlerce mağazanın soğutma ve elektrik servisi; AVM, banka, hastane ve sanayi tesislerinde 80'den fazla kurum.



NEDEN MESER?

Siz asıl işinize odaklanın



Güvenilir iş ortağı

Tüm tesis ve şubelerinizin teknik süreçlerinde destek alabileceğiniz tek muhatap.



Kesintisiz operasyon

Planlı bakım, hızlı arıza müdahalesi ve ölçülen yanıt süreleriyle asli faaliyetinize kesintisiz zaman ayırırsınız.



Aynı standart her şubede

Süreç yönetimi prensibimiz ve MESAİ kayıtları tüm şubelerinize aynı şekilde yansır.



Teşekkür ederiz

İSTANBUL MERKEZ

Şerifali Mah. Şehit Sk. No: 53
34775 Ümraniye / İstanbul
+90 (216) 470 41 50

BURSA ŞUBESİ

Küçükbalıklı Mah. 1. Ana Sk. No: 9/B
Osmangazi / Bursa

ÇEVİRİMİÇİ

www.meserltd.com.tr
info@meserltd.com.tr
bursa@meserltd.com.tr

Meser Mekanik Elektrik Servis ve Yönetim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.